

STRESZCZENIE ROZPRAWY DOKTORSKIEJ

Artura Bielana

pt. „Wpływ kondycji finansowej na występowanie sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwach sektora nowoczesnych usług wspólnych”,

przygotowanej pod kierunkiem

prof. dr hab. Małgorzaty Porady-Rochoń (promotor) oraz dr hab. Anny Turczak (promotor pomocniczy).

Przedmiotem rozprawy jest analiza wpływu kondycji finansowej na występowanie sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwach sektora nowoczesnych usług wspólnych. Badania koncentrują się na identyfikacji dysfunkcji finansowych, które mogą stanowić wczesne sygnały kryzysów, oraz ocenie ich wpływu na interesariuszy, takich jak właściciele, pracownicy i kontrahenci. Celem pracy jest również opracowanie narzędzi analitycznych wspierających prognozowanie kryzysów oraz zarządzanie nimi.

Główne założenie rozprawy opiera się na hipotezie, że *identyfikacja zmiennych odpowiedzialnych za występowanie dysfunkcji kondycji finansowej w przedsiębiorstwach sektora usług wspólnych jest istotnym środkiem prewencji wobec sytuacji kryzysowych*. Hipoteza pomocnicza zakłada, że *wynik finansowy stanowi kluczową zmienną mającą wpływ na występowanie sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwach sektora usług wspólnych*.

Podstawowymi celami rozprawy są:

1. Cele poznawcze:
 - a. Identyfikacja istotnych zmiennych, które różnicują kondycję finansową przedsiębiorstw sektora usług wspólnych.
 - b. Identyfikacja istotnych zmiennych mających wpływ na występowanie sytuacji kryzysowych przedsiębiorstw sektora usług wspólnych.
2. Cel metodyczny:
 - a. Opracowanie modelu, który umożliwi rozpoznawanie oraz przewidywanie sytuacji kryzysowych.

Realizacja powyższych celów badawczych została przeprowadzona z wykorzystaniem analizy sprawozdań finansowych oraz wywiadów pogłębionych, zrealizowanych metodą PAPI

(Paper and Pencil Interview). W pracy zastosowano podejście łączące analizy ilościowe i jakościowe, z wykorzystaniem modeli dyskryminacyjnych oraz wskaźnikowych technik analitycznych. Zwiększenie wiarygodności przeprowadzonych badań, jako nadrzędny cel badawczy, zostało osiągnięte poprzez triangulację metodologiczną. Obejmowała ona zarówno wieloaspektowe gromadzenie informacji, jak i wszechstronną analizę uzyskanych wyników, co zapewniło rzetelność i kompletność procesu badawczego

Rozprawa doktorska składa się z sześciu rozdziałów, poprzedzonych wstępem i zakończonych wnioskami.

Pierwszy rozdział pracy skupia się na teoretycznych rozważaniach dotyczących kryzysów i sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwach. Omówiono różne podejścia i klasyfikacje tych zjawisk, a także ich historyczne aspekty i konsekwencje dla współczesnych organizacji. W rozdziale zaprezentowano autorską definicję kryzysu oraz sytuacji kryzysowej, opracowaną w celu precyzyjnego ujęcia tych zjawisk w kontekście sektora nowoczesnych usług wspólnych.

Drugi rozdział przedstawia dysfunkcje kondycji finansowej przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem ich przyczyn oraz konsekwencji dla stabilności operacyjnej i finansowej podmiotów gospodarczych. Analiza tych elementów pozwala na identyfikację kluczowych sygnałów wskazujących na zbliżający się kryzys.

Rozdział trzeci omawia teoretyczne aspekty oceny kondycji finansowej przedsiębiorstw, prezentując narzędzia analityczne, w tym analizę wskaźnikową, modele dyskryminacyjne oraz inne metody prognostyczne. Szczególną uwagę poświęcono identyfikacji potencjalnych zagrożeń dla stabilności finansowej oraz zastosowaniu zaawansowanych technik analizy danych.

Czwarty rozdział koncentruje się na specyfice sektora nowoczesnych usług wspólnych, uwzględniając jego dynamiczny rozwój, globalne znaczenie oraz wpływ na gospodarki lokalne i międzynarodowe. W rozdziale podkreślono rolę sektora w globalnych łańcuchach wartości oraz wyzwania związane z jego funkcjonowaniem.

Piąty rozdział prezentuje wyniki badań empirycznych dotyczących kondycji finansowej przedsiębiorstw sektora usług wspólnych. Analiza została przeprowadzona na podstawie raportów finansowych oraz wywiadów pogłębionych (metoda PAPI). Wyniki badań pozwoliły

na identyfikację kluczowych zmiennych wpływających na występowanie sytuacji kryzysowych oraz opracowanie teoretycznego modelu ich rozpoznawania.

Szósty rozdział zawiera propozycję modelu, który umożliwia rozpoznawanie oraz prognozowanie sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwach sektora nowoczesnych usług wspólnych. Model uwzględnia specyfikę funkcjonowania tych podmiotów oraz ich unikalne wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem i sytuacjami kryzysowymi.

Całość pracy wieńczy wnioski, które dostarczają praktycznych rekomendacji dla menedżerów i decydentów sektora nowoczesnych usług wspólnych. Zaproponowany model predykcyjny może wspierać procesy zarządcze, umożliwiając wczesne rozpoznawanie zagrożeń finansowych, podejmowanie skutecznych działań zapobiegawczych oraz wzmacnianie stabilności operacyjnej przedsiębiorstw. Implementacja narzędzia wspiera odporność sektora na zagrożenia oraz jego trwały rozwój.